



Customer Value Proposition. Core skills in retailing.

Competition

2004 Country Retail

Sales (€bn)

1 USA 2,235	11 Canada 142
2 Japan 854	12 Australia 123
3 UK 369	13 Brazil 97
4 Germany 319	14 South Korea 84
5 France 314	15 Taiwan 82
6 China 272	16 Carrefour 82
7 Wal-Mart 235	17 Mexico 77
8 Italy 221	18 India 62
9 Russia 153	19 Netherlands 59
10 Spain 150	20 Home Depot 59

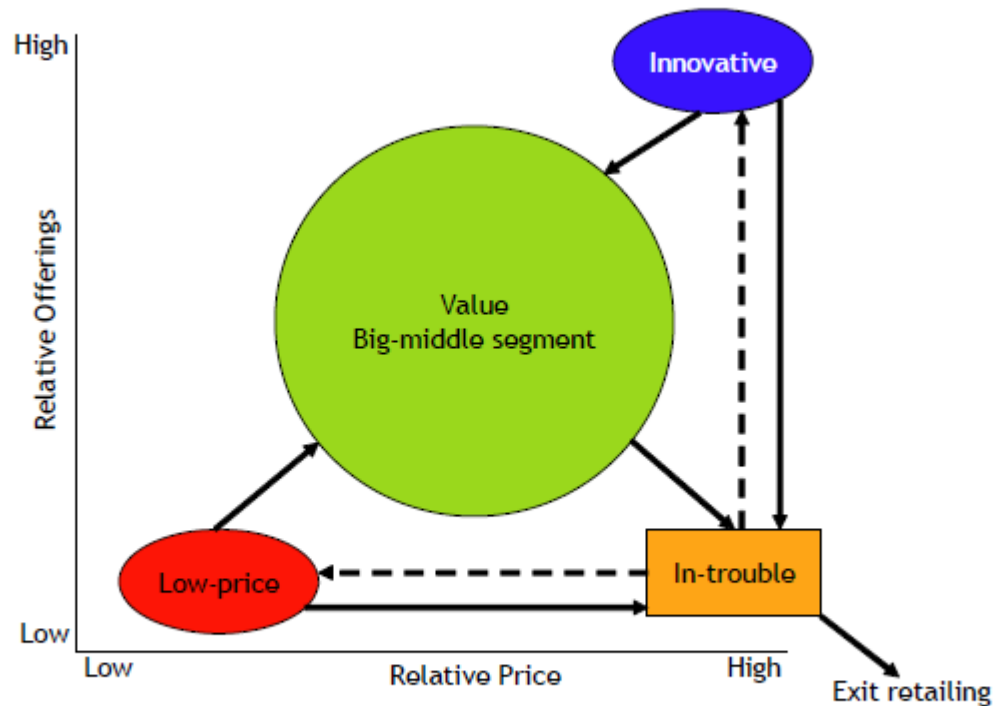


Size matters



- .Carrefour was equivalent to the 15th largest retail market in the world – roughly the size of Taiwan
- .Tesco was equivalent to Mexico and bigger than India
- .At the end of 2004, only 6 markets had greater retail sales than Walmart

Retail format positioning



“Every retail format has a shelf life, unless you are continually investing”

Source: Levy et al, 2005

11/27/2012

Noriel positioning



- .Customer value proposition: we offer the best selection of quality toys for children at affordable prices.
- .Organisational Core skills:
 - Understanding consumers and category
 - Product expertise (difficult to imitate)
 - Product development capabilities (difficult to imitate)
 - Customer Service level (not so difficult to imitate ?)

Competitive advantage



.It's all about margins:

- Margins deliver firepower for marketing
- Margins deliver a sustainable cost/profitability structure
- Margins finance future growth
- Margins are the ultimate proof of the value of the retailer.

.....and no competitive advantage lasts, therefore continuous investment is needed to stay one step

Bigger is not always better



- .Toys R Us : exited Germany, Italy and Turkey where it lost money.
- .Walmart: exited Germany where it lost money
- .Carrefour: exited Greece, Indonesia, Columbia next on the list Poland and Turkey.
- .Best Buy exited UK
- ...more recently Real exits CEE where it lost money.

Brand power comes from



focus

- .Identify your consumers
- .Understand your consumers
- .Communicate effectively with your consumers
- .Deliver the brand attributes and promises to your consumers

Internet is your friend



11/27/2012

9

...and Google is God [?]



Browser window: jucarii - Căutare Google - Mozilla Firefox

Address bar: https://www.google.ro/#hl=ro&tbo=d&output=search&sclient=psy-ab&q=jucarii&gs_l=hp3.014.2174.2868.0.3099.7.6.0.1.1.1.169.711.1j5.6.0...0.1 c.1.v73U5fv5W0o&pt

Search bar: jucarii

Results: Aproximativ 4.570.000 (de) rezultate (0,23 secunde)


Anunțuri referitoare la jucarii

- [Magazin Jucarii Noriel | noriel.ro](#)
www.noriel.ro/
La Noriel.ro Ai Jucariile Preferate Verifica Site-ul Nostru Azi!
Oferte de Sezon - Jucarii de Exterior - Papusi - Plusuri
- [Jucarii deosebite - Pentru toate buzunarele | comenzi.ro](#)
www.comenzi.ro/
Livrare imediata din stoc.
- [Jucarii Fetite - 10 RON. Jucarii Educative | JucariiMagice.ro](#)
www.jucariimagice.ro/Jucarii
Cele mai Bune Preturi. Comanda !

JUCARII de JUCARII pt COPII • MAGAZINUL ONLINE DE JUCARII
www.jucariidejucarii.ro/
Jucarii, Jucarii de Jucarii pentru copii. Magazinul Online de jucarii si jocuri pentru copii si bebelusi. Jucarii inteligente.
Promotii de Promotii - Biciclete copii - Papusi si Accesorii - Piscine gonflabile copii

Jucarii copii. Jucarii fetite. jucarii baieti. jucarii bebelusi - TOYZ.ro
www.toyz.ro/
Jucarii copii, jucarii pentru fete si baieti, jucarii pentru bebelusi. Magazin online de jucarii. Jucarii reduceri, promotii si noutati. Jucarii cu livrare imediata din stoc.
Vehicule, Biciclete, Triciclete - Contact - Jucarii 2 - 4 ani - Mobilier pentru copii

Imagini pentru jucarii - Raportaj imagini



Jucarii copii | Magazin jucarii Noriel
www.noriel.ro/
Jucarii si jocuri pentru copii, de la magazinul de jucarii Noriel. Livrare gratuita pentru comenzile de jucarii peste 150 RON.

Jucarii pentru baieti si fete jucarii din lemn. Jucarii pentru copii
www.jucariata.ro/

Anunțuri

- [Toyplex - Jucarii ieftine](#)
www.toyplex.ro/
Super jucarii ieftine
importuri directe, toate brandurile
- [Jucarii pentru Copii](#)
www.3pitici.ro/JucariiCopii
Fa-i o Bucurie cu o Noua Jucarie.
Livrare rapida. Comanda acum.
- [Jucarii -10% discount](#)
www.haisanejucam.ro/
Oferte Promotii pt Gradinita
Cele mai creative jocuri si jucarii
- [Bubu povestitorul](#)
www.toysmall.ro/
in limba romana - jucaria anului,
acum in stoc la numai 114.99 lei
- [Jucarii de Craciun](#)
www.fotoedit.ro/ro/reduceri-jucarii
Reduceri la jucarii pentru copii.
Vezi cele mai bune oferte.
- [Magazin Jucarii](#)
www.bebe-magic.ro/jucarii
Livrare 1 zi, Reduceri Mari
Peste 8000 Articole, Comanda Acum !
- [Trenulete electrice](#)
www.jucarii.com.ro/
Trenulete, startseturi, teleghidate
Accesorii modelism si machete auto
- [Jucării de Moș Nicolae](#)
www.libranie.net/
Alege din peste 8200 de modele.
Transport gratuit oriunde in țară!

Publicați aici anunțul dvs. >

Taskbar: 7:03 PM 11/27/2012